



Na temelju članka 46. stavka 3. Statuta Veleučilišta kriminalistike i javne sigurnosti, a u svezi s člankom 18. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine broj: 45/09), Vijeće kriminalistike i javne sigurnosti na sjednici održanoj 9. listopada 2023. donosi

## **PRAVILNIK VELEUČILIŠTA O UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA KVALITETE**

### 1. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Ovim Pravilnikom uređuju se postupci u svezi s planiranjem, pripremom i provedbom unutarnje prosudbe sustava kvalitete (u dalnjem tekstu: unutarna prosudba) na Veleučilištu kriminalistike i javne sigurnosti u Zagrebu (u dalnjem tekstu: Veleučilište).

#### Članak 2.

(1) Svrha unutarnje prosudbe sustava kvalitete jest neovisno utvrditi je li taj sustav u skladu sa zahtjevima koji su utvrđeni od strane Veleučilišta i europskim standardima kvalitete te provode li se pravilno aktivnosti i daju li planirane rezultate.

(2) Cilj provođenja ovih postupaka je na temelju pribavljenih podataka sagledati stvarno stanje na Veleučilištu i predložiti mogućnosti u svezi s poboljšanjem sustava kvalitete.

#### Članak 3.

Postupci u svezi s planiranjem, pripremom i provedbom prosudbe primjenjuju se na sve procese i dijelove procesa koji se izvode na Veleučilištu.

#### Članak 4.

Unutarnjom prosudbom prosuđuje se:

- svrshodnost ustroja sustava kvalitete i pripadajućih dokumenata,
- utjecaj sustava kvalitete na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva Veleučilišta,
- uporaba vjerodostojnih informacija u sustavu,
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, nastavnici, vanjski suradnici, administracija),
- suradnja s bivšim studentima,

- transparentnost sustava,
- odobravanje, praćenje i periodična revizija studijskih programa,
- povezanost stručnog i znanstveno-istraživačkog rada s nastavnim procesom,
- poticanje i unapređivanje mobilnosti nastavnika i studenata i međunarodne suradnje,
- uporaba resursa (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unaprjeđenje),
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnost za daljnje usavršavanje,
- postupci ocjenjivanja studenata,
- učinkovitost i funkcioniranje sustava za osiguranje kvalitete u cjelini.

## 2. GODIŠNJI PROGRAM UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA KVALITETE

### Članak 5.

Unutarnja prosudba provodi se redovito, a najmanje jednom godišnje u skladu s Godišnjim programom unutarnje prosudbe sustava kvalitete (u dalnjem tekstu: Godišnji program), na način da se provjeravaju svi ili pojedini dijelovi sustava upravljanja kvalitetom.

### Članak 6.

- (1) Dekan sastavlja Godišnji program u suradnji s prodekanima i voditeljima katedri vodeći računa o drugim aktivnostima koje se provode na Veleučilištu.
- (2) Opseg Godišnjeg programa može se mijenjati u skladu s potrebama i rezultatima prethodne unutarnje ili vanjske prosudbe. Prosudba se u slučaju povoljnih rezultata prethodnih vanjskih ili unutarnjih prosudbi može provoditi u opsegu koji uključuje samo određena područja.
- (3) U slučaju da dekan to ocijeni potrebnim, kao i na temelju pritužbe nastavnika, studenata ili drugih dionika, može se provesti izvanredna unutarnja prosudba.
- (4) U okviru Godišnjeg programa dekan navodi vrijeme provedbe unutarnje prosudbe (mjесец u godini) i područje na koje se prosudba odnosi.

## 3. POVJERENSTVO ZA UNUTARNU PROSUDBU

### Članak 7.

- (1) Unutarnju prosudbu provodi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete (u dalnjem tekstu: Povjerenstvo) koje čine službenici educirani za njezinu provedbu.
- (2) Za članove Povjerenstva mogu se imenovati i vanjski suradnici.
- (3) Radi postizanja neovisnosti u provođenju unutarnje prosudbe službenici ne mogu prosuđivati područje aktivnosti unutar kojeg imaju dodijeljene odgovornosti.

### Članak 8.

- (1) Povjerenstvo se izabire odlukom Vijeća Veleučilišta.
- (2) Ustroj i način rada Povjerenstva utvrđuje se ovim Pravilnikom.
- (3) Povjerenstvo objedinjava i koordinira sve aktivnosti vezane uz unutarnju prosudbu.

### Članak 9.

(1) Povjerenstvo ima osam (8) članova koje bira Vijeće Veleučilišta.

(2) Članovi Povjerenstva su:

- jedan prodekan, ujedno i predsjednik Povjerenstva
- jedan voditelj katedre
- tri predstavnika nastavnog osoblja
- jedan predstavnik studenata
- jedan predstavnik nenastavnog osoblja
- jedan vanjski predstavnik.

(3) Članove Povjerenstva predlaže dekan, osim predstavnika studenata kojeg predlaže Studentski zbor.

(4) Predsjednik u rad Povjerenstva može uključiti i druge relevantne osobe.

### Članak 10.

Mandat Povjerenstva traje jedan ciklus unutarnje prosudbe.

### Članak 11.

(1) Član Povjerenstva može biti razriješen dužnosti i prije isteka mandata, i to:

- na vlastiti zahtjev
- ako nije aktivan u radu Povjerenstva ili se ne pridržava donesenih odluka.

(2) Odluku o razrješenju donosi Vijeće Veleučilišta na prijedlog dekana. Prijedlog mora biti obrazložen i podnesen u pisanom obliku.

## 4. POSTUPAK UNUTARNJE PROSUDBE

### Članak 12.

(1) Prije provođenja prosudbe prodekan obavlja pripremu službenika koji rade na područjima za koja će se prosudba obavljati putem prezentacije sustava upravljanja kvalitetom te dostavljanjem relevantne dokumentacije.

(2) Prije provođenja prosudbe dekan održava sastanak s članovima Povjerenstva te ih upoznaje s konkretnim aktivnostima i ciljevima u skladu s Godišnjim programom.

(3) Dekan osigurava potrebna sredstva za obavljanje prosudbe.

### Članak 13.

Unutarnja prosudba sastoji se od pet faza:

1. planiranje,
2. prosudba u užem smislu,
3. izrada Zbirnog izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava kvalitete,
4. naknadno praćenje,
5. izrada konačnog izvješća.

### Članak 14.

U fazi planiranja razrađuju se aktivnosti postupka unutarnje prosudbe. Dogovara se provedba unutarnje prosudbe i izrađuje Plan provedbe unutarnje prosudbe, određuju ciljevi i način provedbe, te način rada povjerenstva. Definiraju se elementi ocjene učinkovitosti postupka.

### Članak 15.

Provđba unutarnje prosudbe u užem smislu obuhvaća:

- prosudbu interne dokumentacije Veleučilišta,
- provjeru usklađenosti dokumenata sustava osiguravanja i unapređenja kvalitete Veleučilišta sa zakonskim aktima, europskim standardima i internim aktima Veleučilišta,
- razgovor s dionicima,
- analizu prikupljenih podataka i postojeće dokumentacije,
- ostala specifična područja definirana Planom provedbe unutarnje prosudbe.

### Članak 16.

(1) Povjerenstvo izrađuje Zbirno izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava kvalitete koje sadrži: postupak, rezultate prosudbe i prijedloge za poboljšanje.

(2) Nakon izrade izvješća slijedi:

- rasprava o rezultatima na kolegiju dekana,
- odgovorne osobe izrađuju Akcijski plan u skladu s predloženim poboljšanjima koji sadrži aktivnosti, odgovorne osobe, rokove i indikatore provedbe,
- Akcijski plan usvaja Stručno vijeće.

### Članak 17.

(1) Povjerenstvo prati realizaciju Akcijskog plana u fazi naknadnog praćenja u vremenu definiranom planom provedbe.

(2) Odgovorne osobe dostavljaju Povjerenstvu izvješća o završenim aktivnostima na provedbi poboljšanja i analize učinkovitosti provedenih aktivnosti.

(3) Nakon primitka svih izvješća i analiza obavljenih aktivnosti Povjerenstvo izrađuje objedinjeno izvješće nakon faze naknadnog praćenja.

(4) Nakon usvajanja konačnog Izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava kvalitete na Vijeću Veleučilišta slijedi njegova objava na mrežnim stranicama Veleučilišta.

## 5. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 18.

Izmjene i dopune ovog Pravilnika obavljaju se na način istovjetan njegovu donošenju.

### Članak 19.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na mrežnim stranicama Veleučilišta.

KLASA: 602-01/23-01/8

URBROJ: 511-01-121-23-21

Zagreb, 9. listopada 2023.



Pravilnik Veleučilišta o unutarnjoj prosudbi sustava kvalitete objavljen je na mrežnim stranicama Veleučilišta dana 16.10.2023.

Tajnik Veleučilišta  
Dušan Milivojević, dipl iur.